

Отчет
о результатах опроса населения
Бугурусланского района Оренбургской области на предмет удовлетворенности
/неудовлетворенности качеством муниципальной услуги «Предоставление
музейных услуг», предоставляемой в 2019 году

В соответствии с Постановлением администрации Бугурусланского района от 24.09.2015 года № 430 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг установленным стандартам качества предоставления муниципальных услуг» в феврале 2020 года проведен опрос населения Бугурусланского района на предмет удовлетворенности качеством муниципальной услуги «Предоставление музейного обслуживания», оказываемой в 2019 году муниципальным бюджетным учреждением культуры «Музей-заповедник писателя С.Т.Аксакова» Бугурусланского района.

Основная цель опроса - выявление степени удовлетворенности потребителей (население муниципального образования «Бугурусланский район») качеством муниципальной услуги в области культуры.

Опросные листы предлагалось заполнить всем посетителям муниципального бюджетного учреждения культуры «Музей-заповедник С.Т.Аксакова» в период с 6 по 11 февраля 2020 года.

Опрос был проведен силами работников муниципальных учреждений культуры.

Результаты опроса представлены в таблице:

Вопрос	Удовлетворённость респондентов	Неудовлетворённость респондентов
Удовлетворяет ли Вас режим работы музея?	100% (45 чел.)	0% (0 чел.)
Удовлетворяет ли Вас доступность музея?	100% (45 чел.)	0% (0 чел.)
Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в музее (техническое оснащение, состояние здания, состояние прилегающей территории, освещение, влажность, температура воздуха, прочее)?	100% (45 чел.)	0% (0 чел.)
Удовлетворяет ли Вас объем представленных музейных экспонатов?	100% (45 чел.)	0% (0 чел.)
Удовлетворяет ли Вас количество выставочных проектов?	100% (45 чел.)	0% (0 чел.)
Удовлетворяет ли Вас содержание экскурсионного материала?	100% (45 чел.)	0% (0 чел.)
Удовлетворяет ли Вас профессионализм сотрудников музея и их отношение к посетителям?	100% (45 чел.)	0% (0 чел.)
Удовлетворяет ли Вас качество проведения музеем традиционных акций «Ночь музеев» и «Ночь искусств»?	100% (45 чел.)	0% (0 чел.)
Удовлетворяет ли Вас качество обслуживания в музее в целом?	100% (45 чел.)	0% (0 чел.)

Вывод: Удовлетворенность качеством предоставляемой муниципальной услуги «Предоставление музейного обслуживания» составляет 100%.

Результаты проведенного опроса свидетельствуют о том, что потребители **удовлетворены** качеством муниципальной услуги, которую предоставляет муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей-заповедник писателя С.Т.Аксакова» Бугурусланского района.