

Отчет
о результатах анкетирования населения
Бугурусланского района Оренбургской области на предмет удовлетворенности
/неудовлетворенности качеством муниципальной услуги «Предоставление
музейных услуг», предоставляемой в 2018 году

В соответствии с Постановлением администрации Бугурусланского района от 24.09.2015 года № 430 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг установленным стандартам качества предоставления муниципальных услуг» в феврале 2019 года проведено анкетирование населения Бугурусланского района на предмет удовлетворенности качеством муниципальной услуги «Предоставление музейных услуг», оказываемой в 2018 году муниципальным бюджетным учреждением культуры «Музей-заповедник писателя С.Т.Аксакова» Бугурусланского района.

Основная цель анкетирования - выявление степени удовлетворенности потребителей (население муниципального образования «Бугурусланский район») качеством муниципальной услуги в области культуры.

Анкеты предлагалось заполнить всем посетителям муниципального бюджетного учреждения культуры «Музей-заповедник С.Т.Аксакова» в период с 1 по 6 февраля 2019 года, о чем ранее население муниципального образования «Бугурусланский район» было проинформировано через СМИ.

Анкетирование было проведено силами работников муниципальных учреждений культуры.

Результаты анкетирования представлены в таблице:

Вопрос	Удовлетворённость респондентов	Неудовлетворённость респондентов
Удовлетворяет ли Вас режим работы музея?	100% (10 чел.)	0% (0 чел.)
Удовлетворяет ли Вас доступность музея?	100% (10 чел.)	0% (0 чел.)
Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в музее (техническое оснащение, состояние здания, состояние прилегающей территории, освещение, влажность, температура воздуха, прочее)?	98,9% (9 чел.)	1,1% (1 чел.)
Удовлетворяет ли Вас объем представленных музейных экспонатов?	100% (10 чел.)	0% (0 чел.)
Удовлетворяет ли Вас количество выставочных проектов?	100% (10 чел.)	0% (0 чел.)
Удовлетворяет ли Вас содержание экскурсионного материала?	100% (10 чел.)	0% (0 чел.)
Удовлетворяет ли Вас профессионализм сотрудников музея и их отношение к посетителям?	100% (10 чел.)	0% (0 чел.)
Удовлетворяет ли Вас качество проведения музеем традиционных акций «Ночь музеев» и «Ночь искусств»?	100% (10 чел.)	0% (0 чел.)
Удовлетворяет ли Вас качество обслуживания в музее в целом?	100% (10 чел.)	0% (0 чел.)

Вывод: Удовлетворенность качеством предоставляемой муниципальной услуги «Предоставление музейных услуг» составляет 98,9% (2017 г.- 100%) не удовлетворены –1,1 %.

Результаты проведенного анкетирования свидетельствуют о том, что потребители **удовлетворены** качеством муниципальной услуги, которую предоставляет муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей-заповедник писателя С.Т.Аксакова» Бугурусланского района.